

**WARUNKI UCZESTNICTWA**  
**w pielgrzymce zorganizowanej**  
przeprowadzanej przez  
**FRANCISZKAŃSKI KOMISARIAT ZIEMI ŚWIĘTEJ W KRAKOWIE**

**I. ZOBOWIĄZANIA UCZESTNIKA**

1. Uczestnik dostarczy do Organizatora wypełnioną kartę zgłoszenia na pielgrzymkę: osobiście, mailem lub pocztą
2. W momencie składania karty każdy Uczestnik zobowiązany jest wpłacić zaliczkę:
  - depozyt 600,00 pln płatny do 15.02.2018
  - Wpłat należy dokonać na konto nr **25 1240 4533 1111 0000 5426 6926** lub osobiście w biurze Fundacji Komisariat Ziemi Świętej w Krakowie.
3. Kwota **100,00 USD** (płatna na miejscu przewodnikowi) , **950,00 USD** płatna do 30.06.2018
4. Uczestnik pielgrzymki wpłaca na rzecz Fundacji Komisariat Ziemi Świętej:
  1. **po przeliczeniu na konto złotówkowe nr 25 1240 4533 1111 0000 5426 6926.** Przed dokonaniem wpłaty prosimy o telefoniczny kontakt z biurem Fundacji w celu ustalenia właściwego kursu dolara.
  2. **lub bezpośrednio na konto dolarowe nr PL 94 1240 4533 1787 0000 5431 3558.**Dane do przelewu zagranicznego: Bank PEKAO SA Oddział Kraków ul. Pijarska 1, SWIFT (BIC) – PKOPPLPW. W przypadku wykonywania przelewu na konto dolarowe prosimy o pełną zapłatę kosztów przelewu.

**Uwaga!**

**Wpłat wynikających z uczestnictwa w pielgrzymce proszę dokonywać bezpośrednio u br. Mateusza. W przypadku dokonywania przelewów na konto w tytule płatności proszę wpisać datę wyjazdu. Wpłaty w złotych polskich przyjmowane są także w biurze Fundacji Komisariat Ziemi Świętej w Krakowie.**

5. Zapłata całkowita za udział w pielgrzymce powinna być dokonana do **30.06.2018**
6. Brak wpłaty oznacza rezygnację z wyjazdu.
7. W trakcie trwania pielgrzymki, Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania poleceń przewodnika, a szczególnie dotrzymywania terminów zbiórek oraz każdorazowo informowania przewodnika o zamiarze oddalenia się od grupy.
8. Uczestnik pielgrzymki odpowiada za szkody wyrządzone z winy własnej lub osób, nad którymi sprawuje opiekę. Straty powstałe z tego tytułu, Uczestnik zobowiązany jest pokryć na miejscu wyrządzenia szkody.

**II. ZOBOWIĄZANIA FUNDACJI KOMISARIAT ZIEMI ŚWIĘTEJ**

1. Minimum dwa tygodnie przed pielgrzymką każdy Uczestnik listownie zostanie poinformowany przez Fundację o dokładnych godzinach spotkania, odlotu i powrotu do kraju.
2. Przewodnikiem i opiekunem grupy jest kapłan z Polski. Fundacja zapewnia codzienną Mszę świętą, która będzie sprawowana w wybranym kościele lub innym miejscu.
3. Fundacja zobowiązuje się do zapewnienia Uczestnikowi świadczeń, określonych w programie pielgrzymki.
4. Fundacja Komisariat Ziemi Świętej nie ponosi odpowiedzialności za brak realizacji świadczeń lub opóźnień powstałych na skutek działania siły wyższej (warunki atmosferyczne, blokady dróg, granic itp.).
5. Fundacja może odwołać pielgrzymkę w przypadku braku wymaganego minimum uczestników stanowiącego 80% miejsc, które ma do dyspozycji. Odwołanie pielgrzymki może też nastąpić w sytuacji niezależnej od Fundacji, która uniemożliwia wylot lub realizację programu. W takim przypadku Fundacja przedstawi Uczestnikowi ofertę zastępczą.
6. Fundacja może podwyższyć cenę pielgrzymki jedynie w przypadku udokumentowania wpływu na podniesienie ceny następujących okoliczności: wzrostu kosztów transportu oraz wzrostu opłat urzędowych, podatków, opłat należnych za takie usługi jak: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach lotniczych.

7. Podwyższenie ceny może nastąpić w terminie nie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem pielgrzymki.
8. O zmianach programu lub ceny pielgrzymki Fundacja Komisariat Ziemi Świętej niezwłocznie powiadomi Uczestnika, który w terminie 3 dni od daty otrzymania zawiadomienia powinien poinformować Fundację, że przyjmuje proponowane zmiany, bądź rezygnuje z wyjazdu.
9. Rezygnacja z uczestnictwa w pielgrzymce lub zamiana osoby musi być dostarczona do Fundacji Komisariat Ziemi Świętej tylko i wyłącznie w **formie pisemnej**. Zamiana osoby może nastąpić do 14 dni przed wylotem. Po wystawieniu biletów linie lotnicze nie uwzględniają zmian w nazwiskach.

### III. REZYGNACJA Z PIELGRZYMKI

W przypadku rezygnacji z pielgrzymki Fundacja potrąca koszty w wysokości:

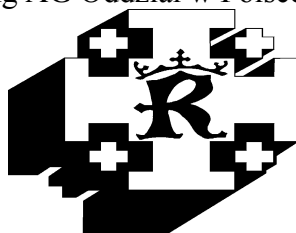
- |   |                           |
|---|---------------------------|
| 1. rezygnacja w terminie 16.06.2018-05.09.2018  | kwotę 600,00 zł*          |
| 2. 30 dni przed datą rozpoczęcia pielgrzymki    | 40% wartości pielgrzymki  |
| 3. 29-14 dni przed datą rozpoczęcia pielgrzymki | 60 % wartości pielgrzymki |
| 4. 13-7 dni przed datą rozpoczęcia pielgrzymki  | 80 % wartości pielgrzymki |
| 5. W terminie poniżej 7 dni całość opłaty       |                           |

Jednocześnie Fundacja Komisariat Ziemi Świętej informuje, że przez rezygnację z pielgrzymki rozumie się brak uczestnictwa w wyjeździe bez względu na przyczynę. Sytuacje losowe objęte są specjalnym ubezpieczeniem od tzw. „kosztów rezygnacji”, które można wykupić u dowolnego ubezpieczyciela.

\* zwrot kwoty następuje w przypadku wykorzystania miejsca przez inną osobę (bezzwrotny depozyt za bilet lotniczy)

### IV. UBEZPIECZENIE UCZESTNIKA

1. Stronami umowy ubezpieczenia są: Uczestnik (osoba ubezpieczona) oraz Europaische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce (ERV)
2. Ubezpieczenie obejmuje: koszty leczenia (20.000,00 Euro) wraz z assistance oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków (10.000,00 zł).
3. W zakresie kosztów leczenia ubezpieczenie obejmuje m.in.: koszty leczenia powstałe w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem (badania, zabiegi, operacje), leczenie szpitalne, zakup niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza, transport chorego z miejsca wypadku lub nagłego zachorowania do szpitala lub ambulatorium, koszty powstałe w związku z koniecznością powrotu chorego do kraju, pobytu i podróży osoby towarzyszącej, niezbędnej do załatwienia spraw związanych z umieszczeniem chorego w szpitalu i jego powrotu do kraju, transport do Polski zmarłego na skutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku.
4. Klient deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwia udział w pielgrzymce, a w przypadku zachorowania podczas jej przebiegu, zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem ubezpieczyciela oraz wyraża zgodę na udostępnienie mu dokumentacji lekarskiej.
5. Osoby przewlekle chore zobowiązane są do wykupienia dodatkowego ubezpieczenia. Wpłaty na konto Fundacji należy dokonać najpóźniej do 14 dni przed wyjazdem.
6. Fundacja Komisariat Ziemi Świętej nie jest odpowiedzialna za jakiegokolwiek świadczenia z tytułu kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków lub utraty bagażu.
7. Obowiązujące warunki ubezpieczenia, kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków znajdują się w informatorze „Ogólne warunki ubezpieczenia” dostępnym w Europaische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce (ERV).



### BLIŻSZE INFORMACJE

**Fundacja Komisariat Ziemi Świętej**

ul. Reformacka 4, 31-012 Kraków tel. 12-421-68-06; kom. 0-666-39-82-14

[www.terrasancta.pl](http://www.terrasancta.pl) / e-mail: [biuro@terrasancta.pl](mailto:biuro@terrasancta.pl)